

# 아르코 · 대학로예술극장 유실물 처리기준

## □ 유실물 보관 및 문의

- 아르코 · 대학로예술극장 고객지원센터
- 위치 : 대학로예술극장 지하 1층(서울특별시 종로구 대학로10길 17)
- 운영시간
  - 화~일요일 10:00~19:00
  - 점심시간 : 12:00~13:00
  - 월요일 쉼
- 대표 문의번호 : 02-3668-0007

## □ 유실물 관리 업무 흐름표

1. 예술극장 내에서 유실물 습득 시 고객지원센터로 인계



2. 습득된 유실물에 대한 업무 처리

- ① 습득된 유실물의 접수 처리 및 보관
- ② 예술극장 누리집 「유실물센터」 게시판에 등록
- ※ ①-② 단, 「유실물 처리 세부기준」에 따라 일부 품목은 제외
- ③ 유실물의 반환 요청 시 본인 확인 및 인계증 작성 후 반환



3. 관련 법규에 따라 습득일로부터 6개월이 지난 유실물의 폐기 또는 기부 처리

[민법 제253조(유실물의 소유권취득)]  
 유실물은 법률에 정한 바에 의하여 공고한 후 6개월 내에 그 소유자가 권리를 주장하지 아니하면 습득자가 그 소유권을 취득한다.

## □ 유실물 처리 세부기준

구분	품목	보관기간			타 기관 인계 (파출소/우체통 등)		예술극장 누리집 공지 여부
		접수 당일 혹은 익일까지	공지일로부터 7일간	습득일로부터 6개월간	접수 당일 혹은 익일	공지일로부터 7일 후	
귀 중 품	지갑	○			○		X
	휴대폰						
	차키						
	노트북						
	기타 고가의 전자기기						
	신용카드		○			○	○
신분증							○
변질 우려 / 보관 위험	음식물	○					○
	꽃						
	기타						
	우산			○			X
	기타 유실물 (무선 이어폰 등)			○			○